



**Ata da Reunião Ordinária do Conselho de Administração do IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, realizada em 21 de dezembro de 2022.**

Aos vinte e um dias do mês de dezembro de dois mil e vinte e dois, às 16h20min (dezesesseis horas e vinte minutos), por videoconferência, utilizando a plataforma Zoom, estiveram reunidos virtualmente os membros do Conselho de Administração, conforme convocação de sua Presidente, para deliberarem sobre a seguinte Ordem do Dia: **Item 1) Apreciação do relatório mensal gerencial de atividade do mês de novembro/2022 do projeto Rede Estadual de Hemocentros – Rede Hemo;** **Item 2) Outros assuntos de interesse da instituição.** Inicialmente, a Presidente do Conselho de Administração, Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu, procedeu a abertura da reunião agradecendo a presença de todos e verificando o comparecimento dos seguintes Conselheiros: Rosana Carvalho Cardoso Ferreira Leite, Luana Cassia Miranda Ribeiro, Alexandre Liah, Vivian Borim Borges Moreira, Amanda Souto Baliza, Roberto Serra da Silva Maia, Erico de Pina Cabral e Ulisses Alves da Silva, e, posteriormente, informou que a Conselheira Fátima Maria Lindoso da Silva Lima justificou a ausência. Em seguida, dada à especificidade da reunião, agradeceu a participação dos seguintes convidados: José Cláudio Romero – Superintendente nomeado pelo Presidente do Conselho de Administração através da Resolução nº 012/2020 de 05/10/2020, em obediência à nova Estrutura Organizacional aprovada nos termos do Anexo 01 da Ata da Assembleia Geral Extraordinária de 15/09/2020, Lúcio Dias Nascimento – Coordenador Executivo nomeado pelo Presidente do Conselho de Administração através da Resolução nº 013/2020 de 05/10/2020, em obediência à nova Estrutura Organizacional aprovada nos termos do Anexo 01 da Ata da Assembleia Geral Extraordinária de 15/09/2020, Marcelo de Oliveira Matias – Assessor Jurídico do Idtech, Flávia Rocha – Assessora de Comunicação do Idtech, Adriane Espíndola – Coordenadora do Comitê de Compliance do Instituto, Rodolfo Vieira – Coordenador de Finanças e Custos do Idtech, Adonai Andrade – Coordenador do Núcleo de Inovação Tecnológica, Alexsandro Jorge Lima – Coordenador do Núcleo de Articulação Socioinstitucional, Denyse Goulart – Diretora Geral da Rede Hemo e Dra. Cáritas Marques Franco – Diretora de Ensino e Pesquisa. Inicialmente, a Presidente do Conselho de Administração passa ao cumprimento da Ordem do Dia, abrindo a pauta com o **Item 1) Apreciação do relatório mensal gerencial de atividade do mês de novembro/2022 do projeto Rede Estadual de Hemocentros – Rede Hemo.** A palavra foi passada para a Sra. Ana Paula Faleiros para





apresentação do relatório mensal de atividades, a qual iniciou destacando os principais acontecimentos que houveram na unidade e os dados estatísticos. A Sra. Ana Paula Faleiros demonstrou o mapa com as unidades assistidas pela Hemorrede, por modalidade, sendo 155 (cento e cinquenta e cinco) públicas, 55 (cinquenta e cinco) privadas e 11 (onze) filantrópicas. Logo após, apresentou os dados de produção do mês de novembro/2022, com os respectivos índices de alcance da meta contratual, iniciando pela clínica hematológica, consultas médicas, consultas não médicas, triagem clínica de doador candidato à doação, coleta de sangue doadores aptos, doador de plaquetas por aférese, produção de hemocomponentes, procedimentos especiais, Exames Imunohematológicos, Exames Sorológicos, Exames Hematológicos, Ambulatório, Metas de Produção AIH dos Hospitais, Medicina Transfusional, Sorologia de Possível Doador de Órgão. Em seguida, a Sra. Ana Paula Faleiros demonstrou os percentuais de doadores de repetição e doadores espontâneos, as demandas da Ouvidoria e o quantitativo de colaboradores por vínculo empregatícios e categoria profissional. Em seguida, Sra. Ana Paula Faleiros destacou as principais atividades do período, tais como: continuação do treinamento de lideranças para Rede Hemo/Idtech, dinâmica coletiva em comemoração à Semana da Qualidade, participação da Unidade Móvel do Hemocentro da última edição do Balanço Geral nos Bairros, 2º Encontro dos SESMT promovido pela SES, participação na 3ª Edição do evento Juntos pela Hemofilia, participação dos colaboradores da Rede Hemo na capacitação sobre a imuno-hematologia, comemoração do Dia Nacional do Doador de Sangue, 9ª Edição do Doe Sangue ao Som do Rock no Hospital Estadual Dr. Alberto Rassi – HGG, premiação pelo 3º lugar da Rede Hemo na Campanha Engaja Rede Onco Ensino, solenidade em homenagem aos doadores destaques de sangue, entre outras. Colocado em votação, o relatório foi aprovado por unanimidade na forma apresentada no **Anexo 01**. Em continuidade, passou ao **Item 2) Outros assuntos de interesse da instituição**, e como não houve outro assunto a ser deliberado, em seguida, foi consultado a todos sobre o uso da palavra e sem que nenhum dos Conselheiros e convidados presentes quisessem fazer uso, a Presidente agradeceu a presença de todos e deu por encerrada a reunião. Assim, sendo que mais nada houvesse para ser tratado eu, Milena Paes Leme Monteiro Oliveira, Secretária do Conselho de Administração do IDTECH, lavrei a presente ata que, após lida vai assinada por mim Milena Paes Leme Monteiro Oliveira e pela Presidente do Conselho de Administração.



**IDTECH**<sup>®</sup>  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR

*Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu*  
ZANYR DA PAIXÃO CHAUD E SÁ ABREU  
Presidente – Conselho de Administração





**IDTECH**<sup>®</sup>  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



## CONVOCAÇÃO

A Presidente do Conselho de Administração do **Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH**, no uso de suas atribuições estatutárias **CONVOCA** os membros do Conselho para reunirem-se **ordinariamente** de modo virtual, por meio da plataforma de vídeo conferência Zoom acessível através do link: <https://us02web.zoom.us/j/81544313364?pwd=M3FzMU9zbEd3cmdYd3dJdGJoM1Budz09>, ID da reunião: 815 4431 3364, Senha de acesso: 159420, no dia 21/12/2022, às 16h20min, para deliberarem sobre a seguinte Ordem do Dia:

**Item 1) Apreciação do relatório mensal gerencial de atividades do mês de novembro/2022 do projeto Rede Estadual de Hemocentros – Rede Hemo;**

**Item 2) Outros assuntos de interesse da instituição.**

Goiânia/GO, 05 de dezembro de 2022.

  
**Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu**  
Presidente – Conselho de Administração



**IDTECH**<sup>®</sup>  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



**Anexo 01 Relatório Gerencial da Rede Hemo –  
novembro/2022.**



**HEMOGO** | Rede Hemo  
Pública de Goiás

# Relatório GERENCIAL

Novembro de 2022

REDE ESTADUAL DE HEMOCENTROS - REDE HEMO



**HEMOGO**  
Rede Hemo  
Pública de Goiás  
Hemocentros de Referência

*F*

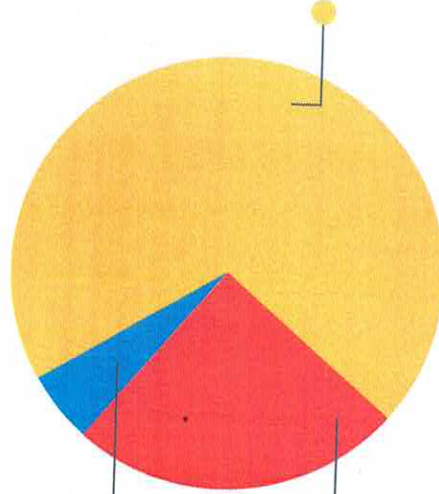
## Unidades assistidas por modalidade

Unidade	Pública	Privada	Filantrópica	Total
	155	55	11	222
%	70%	25%	5%	

Filantrópica:  
**Atende 5 %  
das unidades**

Privada:  
**Atende 25 %  
das unidades**

Pública:  
**Atende 70 %  
das unidades**



### Dados estatísticos

## Relatório Gerencial - REDE HEMO

Novembro de 2022

INTERNAÇÃO (UNIDADE DE ATENDIMENTO/DIA)	UNIDADE	META	PRODUÇÃO	%
Clinica Hematológica	Internações / dia	116	86	74%

ATENDIMENTO AMBULATORIAL	UNIDADE	META	PRODUÇÃO	%
Consultas Médicas	Consultas	600	640	107%
Consultas não Médicas	Consultas	1000	778	79%
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>1600</b>	<b>1.428</b>	<b>89%</b>

PROCEDIMENTOS	UNIDADE	META	PRODUÇÃO	%
Triagem Clínica de Doador Candidatos à Doação	Doadores triados	5.060	6.381	126%
Coleta de Sangue Doadores Aptos	Bolsas coletadas	3.880	5.141	133%
Plaquetaférese - Doador de Plaquetas por Aférese	Bolsas coletadas	66	66	100%
Produção de Hemocomponentes	Unidade	8.600	11.814	137%
Procedimentos Especiais	Procedimentos	6.420	2.312	36%
Exames Imuno-hematológicos	Amostras	10.860	14.863	137%
Exames Sorológicos	Amostras	5.030	6.886	137%
Exames Hematológicos	Amostras	170	423	249%
Ambulatório	Procedimentos	310	97	31%
Metas de Produção AIH dos Hospitais	Plasmaférese terapêutica	5	0	0%
Medicina Transfusional (Hospitalar)	Bolsas distribuídas	2.065	5.618	272%
Sorologia de Possível Doador de Órgão	Amostras testadas	30	16	53%
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>42.496</b>	<b>55.131</b>	<b>129%</b>

*[Handwritten signature]*

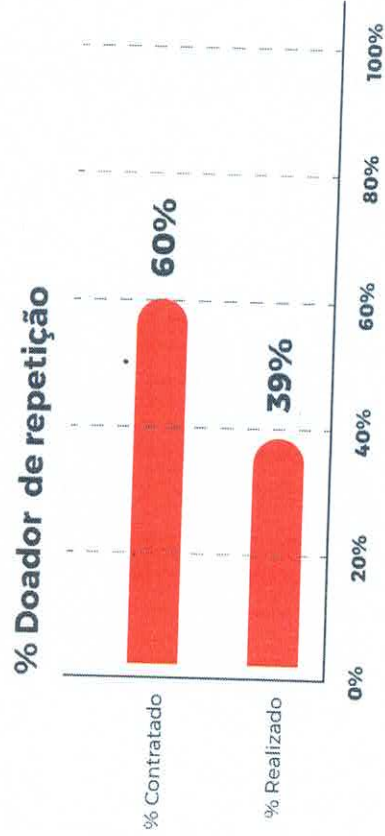
*[Handwritten signature]*



DOADOR ESPONTÂNEO		TOTAL GERAL
Total de doadores aptos		5.141
doadores espontâneos (voluntários + campanha)		4.850
% Realizado		94%
% contratado		75%



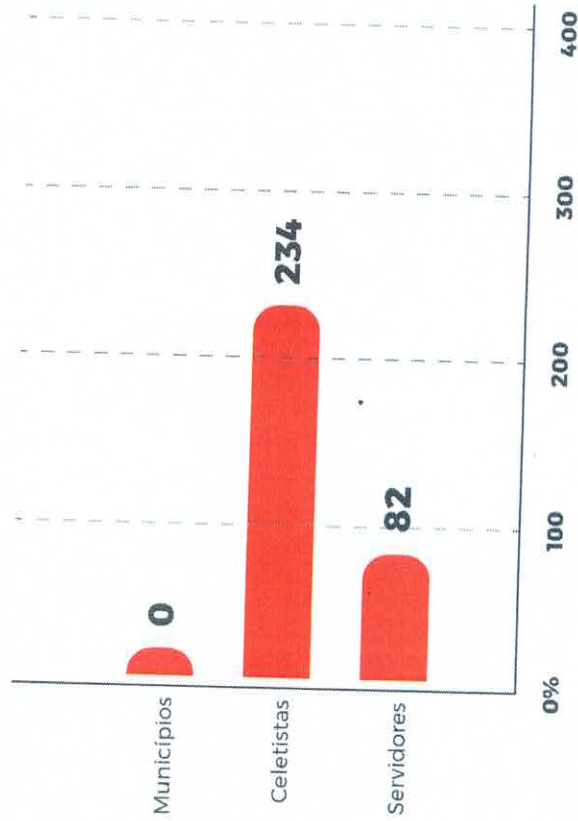
DOADOR DE REPETIÇÃO		TOTAL GERAL
Total de doadores aptos		5.141
Doadores de repetição (retorno)		2.028
% Realizado		39%
% contratado		60%



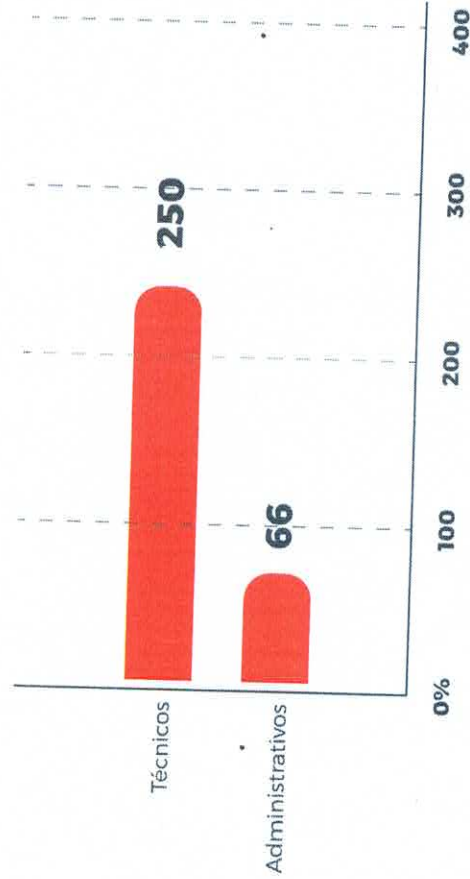
*[Handwritten signature]*

*[Handwritten mark]*

**Nº de colaboradores por vínculo empregatício**



**Nº de colaboradores por categoria profissional**



*[Handwritten signature]*

*[Handwritten initials]*

### Campanhas externas

Relatório Gerencial - REDE HEMO

Novembro de 2022

Coleta externa representou 17% das coletas no total			
TOTAL GERAL	Nº de cadastro	Nº de bolsas	Nº de inaptos
	1.215	801	291
			189



Campanha Caminhos Brilhantes - 05/11/2022



Campanha Ipasso - 22 e 23/11/2022

**Indicadores e metas de desempenho**

Relatório Gerencial - REDE HEMO

Novembro de 2022

NOVEMBRO DE 2022				
Indicadores de desempenho	Descrição	Memória de cálculo	Meta	Atual
Percentual de pedidos de hemocomponentes x atendimento	Mede o percentual de atendimento de hemocomponentes conforme solicitação.	Nº de solicitações/pelo Nº de atendidos x100	>= 94%	99%
Percentual de Cumprimento de Visitas Técnicas assistidas pelo Hemocentro Coordenador nas unidades assistidas	Mensura taxa de visitas do comitê transfusional as unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador.	Nº de visitas /Nº de unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador x 100	>=99%	100%
Percentual de doadores espontâneos na Hemorrede Pública Estadual	Mede taxa dos doadores com perfil espontâneos que procuram fazer doações por livre demanda.	Nº de doadores espontâneos x100/ Nº de candidatos a doação	>=75%	94%
Percentual de doadores de repetição na Hemorrede Pública Estadual	Mede taxa de doadores de repetição que retornam para fazer novas doações.	Nº de doadores de repetição x 100/ Nº de doadores aptos	>=60%	39%
Percentual de Qualidade dos Hemocomponentes	Monitora a análise dos parâmetros de qualidade dos Hemocomponentes produzidos.	Percentual de hemocomponentes avaliados x 100 / pela meta.	>=90%	98%
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria SUS	Analisa a satisfação dos usuários do SUS em relação ao atendimento prestado pela unidade hospitalar.	Nº de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS/ total de atendimentos realizados mensalmente x 100	< 5%	0%

## Ouvidoria

O indicador de resolução de queixas da ouvidoria é resolver as queixas apresentadas à unidade.

<b>Usuários</b>		<b>Novembro</b>
Percentual de resolução de queixas da ouvidoria		0%

**Fórmula:** Total de demandas abertas/total de demandas respondidas x 100

<b>Satisfação do usuário</b>		<b>Novembro</b>
Percentual de satisfação do usuário		96,11%

## Indicadores e metas de desempenho

Relatório Gerencial - REDE HEMO

Novembro de 2022

Demandas da ouvidoria - Resolução - Novembro 2022				
Usuários	Sugestão	Solicitações	Queixas	% Resolução
Pacientes / doadores	0	0	0	0%
Total	0	0	0	0%

Avaliações	Pesquisas nos tablets	Pesquisa no totem
Quantidade de Respostas da pesquisa	2.355	88
Avaliação Geral Clientes no quesito - Elogios	94,22%	95,45%
Avaliação Geral Clientes no quesito - Sugestões/Não Opinaram	3,57%	1,14%
Avaliação Geral Clientes no quesito - Solicitações de Melhoria.	2,21%	3,41%

Avaliações	Rede Sociais
Quantidade de Interações nas redes sociais	20
Avaliação no quesito elogios	0%
Avaliação no quesito reclamações	0%
Avaliação no quesito dúvidas	100%

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten mark]*



**Continuação do treinamento de Líderanças para Rede Hemo / Idtech 01/11/2022.**



**Dinâmica coletiva em comemoração à Semana da Qualidade - 11/11/2022**



**Participação da Unidade móvel do Hemocentro da última edição do Balanço Geral nos Bairros - 14/11/2022**



**2º Encontro dos Sesmts promovido pela SES 17/11/2022**



**Participação no 3º edição do evento Juntos pela Hemofilia - 22/11/2022**



**Colaboradores da Rede Hemo participam de capacitação sobre a imuno-hematologia 24/11/2022**



Comemoração do Dia Nacional do Doador de Sangue 25/11/2022



Participação na 9ª edição do Doe Sangue ao Som do Rock no Hospital Estadual Dr. Alberto Rassi - HCG - 26/11/2022



Premiação pelo 3º lugar da Rede Hemo na Campanha Engaja Rede Onco Ensino



Solenidade em homenagem aos doadores destaques de sangue - 30/11/2022



  
Denyse Silva Coullart  
Diretoria Geral  
Hemogo

Relatório elaborado pelas diretorias da Rede Hemo e aprovado pelo Conselho de Administração em 21/12/2022.

  
Zémyr da Paixão Chaud e Sá Abreu  
Presidente do Conselho de Administração  
Idtech